

### KARTA GWARANCYJNA

1. Firma Dremex udziela gwarancji na wykonane prace. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakończenia prac.
2. Zleceniodawca zobowiązany jest pisemnie zgłosić wykonawcy usterki w ciągu 1 miesiąca od ich stwierdzenia.
3. W przypadku ujawnienia się usterek w okresie gwarancji, wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia na własny koszt,  
w terminie uzgodnionym ze zleceniodawcą.
4. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek użytkowania posadzki niezgodnie z warunkami zalecanymi w Instrukcji użytkowania parkietu.

**Gwarancja obejmuje:** dostarczone przez wykonawcę materiały oraz wykonane przez niego prace; w przypadku wystąpienia wad, które mogłyby mieć wpływ na wygląd oraz funkcjonalność podłogi w okresie objętym gwarancją.

**Gwarancja nie obejmuje:**

**A** - usterek wynikających z czynników nie zależnych od wykonawcy, jak:

- ukrytych wad materiałowych w materiałach dostarczonych przez klienta,
- usterek lub uszkodzeń wynikłych ze zmian lub napraw wykonanych przez inne osoby,
- uszkodzeń wynikających z narażenia podłogi na wpływ wysokich temperatur ( w przypadku ogrzewania podłogowego- przekroczenie temperatury 27C), nadmiernej lub niedostatecznej wilgotności powietrza, przekroczenie normy 40-60%,
- złej izolacji przeciwwilgociowej domu,
- wypadków losowych, np.: pożar, zalanie, itp.

**B** - uszkodzeń wynikających z narażenia podłogi na ekstremalne warunki, jak:

- uszkodzeń mechanicznych, będących wynikiem zadrapania, uderzenia, zalania wodą, ekspozycję na podwyższoną wilgoć, działanie żwiru, piasku lub innych czynników ścierających,
- uszkodzeń wynikających z błędów w użytkowaniu i konserwacji parkietu, jak: wgniecenie kółkami fotela, przesuwaniem mebli  
lub ciężkich przedmiotów; przecięć, zarysowań, zadrapań lub zniszczeń spowodowanych przez zwierzęta domowe.  
Stosowaniem nie polecanych środków konserwacji parkietu.

**C** - zmian wynikających z ograniczonych właściwości drewna;

- Drewno jest naturalnym, żywym materiałem i różnice w kolorze, strukturze ziarnistej, układzie słoii nie są wadą i nie podlegają gwarancji.
- Położony parkiet pod wpływem światła z czasem zmieni swój odcień. Jest to cecha charakterystyczna dla drewna i nie podlega gwarancji.
- Z uwagi na brak możliwości kontroli klimatu u klienta, naturalna praca drewna nie może być przyczyną reklamacji.

.....  
*Marek Mastalerz*

**Dremex F.U.H.**

Tarnów 33-100, ul.Fredry 2

Tel. 14 629 60 16

Kom. 501 61 41 97

Fax: 14 629 60 80

NIP 873-022-09-88

dremex@wp.eu